

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA COMPRAVENTA DE ENTRADAS



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE CIENCIA, INNOVACIÓN
Y UNIVERSIDADES

FECYT
INNOVACIÓN



MUNCYT
MUSEO NACIONAL DE
CIENCIA Y TECNOLOGÍA

CONDICIONES LEGALES DE LA COMPRA DE ENTRADAS

La compra de una entrada implica la formalización de una transacción comercial con la **Fundación Española de Ciencia y Tecnología, F.S.P.** (en adelante "ORGANIZADOR"):

- **Fundación Española de Ciencia y Tecnología, F.S.P. (FECYT)**, fundación del sector público estatal adscrita al Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades, inscrita en el Registro de Fundaciones de Competencia Estatal con el número 577.
- **NIF G82999871**
- Domicilio en calle Pintor Murillo 15, Edificio Museo Nacional de Ciencia y Tecnología, 28100 Alcobendas (Madrid).

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Las presentes condiciones regulan la reserva y, cuando proceda, la adquisición de entradas para participar en las actividades educativas, culturales, divulgativas o complementarias de carácter oneroso que se desarrollan por el ORGANIZADOR en la sede de Alcobendas del Museo Nacional de Ciencia y Tecnología (en adelante, MUNCYT), museo nacional de titularidad estatal gestionado por FECYT.

El acceso general al Museo y a sus exposiciones permanentes y temporales es gratuito, sin perjuicio de que determinadas actividades complementarias estén sujetas a

reserva previa y al pago del precio indicado en cada caso.

Las entradas podrán adquirirse en las taquillas de la sede de Alcobendas del MUNCYT y a través de la plataforma online habilitada por el ORGANIZADOR. La adquisición de la entrada permitirá a su portador acceder a la actividad o servicio concretamente identificado en ella y a los espacios del Museo de acceso libre.

La compra deberá ser realizada por una persona mayor de edad con capacidad legal suficiente para contratar. Cuando las entradas se destinen a menores de edad, la compra deberá ser efectuada por su padre, madre, tutor y/o representante legal. El comprador legítimo podrá adquirir entradas para sí mismo o para un tercero. El portador final de la entrada será el "Beneficiario" del servicio, comprometiéndose el comprador a trasladar al Beneficiario las presentes Condiciones Generales y las Normas de acceso y estancia en la sede de Alcobendas del MUNCYT. En todo caso, los menores de 14 años no podrán realizar la visita o actividades de forma individual, debiendo ir acompañados de un adulto en todo momento dentro de la sede.

La adquisición de entradas por parte de los usuarios implica la aceptación de los presentes términos y condiciones de compraventa, que serán de obligado cumplimiento y a los que quedarán sujetos desde el momento de la confirmación de la

compra, así como de las “Condiciones de acceso y estancia en la sede de Alcobendas del Museo Nacional de Ciencia y tecnología” (<https://muncyt.es/visita-el-museo/entradas>), sede en la que se desarrollará la visita o actividad contratada.

FORMALIZACIÓN DE LA COMRAVENTA

Antes de confirmar la compra, el COMPRADOR recibirá de forma clara, comprensible y accesible información sobre las características esenciales de la actividad, la fecha y horario, el precio total, incluidos los impuestos y, en su caso, los gastos adicionales, los medios de pago admitidos, las condiciones de ejecución, la política de cancelación y reembolso, la inexistencia del derecho de desistimiento cuando resulte aplicable su excepción legal, la identidad y los datos de contacto del ORGANIZADOR y el procedimiento para presentar reclamaciones.

Desde el momento en que el usuario formaliza la compra mediante la adquisición de una o más entradas, será denominado «COMPRADOR», y quedará obligado como tal frente al ORGANIZADOR que ostentará la condición de vendedor.

En la compra online, el COMPRADOR deberá seleccionar la actividad, la fecha, el horario y el número de entradas; revisar el resumen del pedido y el precio total; aceptar expresamente estas condiciones; introducir los datos necesarios para el pago; y confirmar el pedido. Antes de confirmar, podrá identificar y corregir errores en los datos introducidos. El contrato se formalizará en castellano. El ORGANIZADOR confirmará

la recepción de la compra por correo electrónico y facilitará las condiciones aplicables en un soporte duradero.

CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN LA COMRAVENTA DE ENTRADAS

La adquisición de la/s entrada/s representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

1. Las tarifas aplicables a cada actividad, junto con las condiciones específicas de acceso, fecha, horario y servicios incluidos, estarán disponibles en el portal web de venta de entradas online del MUNCYT antes de formalizar la compra. El precio total y las condiciones que figuren en el resumen del pedido y en la confirmación de compra serán vinculantes para el ORGANIZADOR. La adquisición de una entrada para una actividad de pago no altera el carácter gratuito del acceso general al Museo y a sus espacios de acceso libre.
2. El ORGANIZADOR no garantiza la autenticidad de las entradas adquiridas fuera de los puntos oficiales de venta. Las entradas manipuladas, deterioradas, falsificadas o adquiridas de forma ilícita podrán ser anuladas, impidiendo el acceso a su portador, sin que el ORGANIZADOR asuma responsabilidad alguna por estos supuestos. Asimismo, se reserva el derecho de admisión ante cualquier anomalía o indicio de fraude, que será perseguido conforme a la legislación

vigente. Para acceder a la actividad será necesario presentar la entrada completa y en buen estado, debiendo conservarse hasta la salida del recinto.

3. Los precios publicados en el portal web de venta de entradas online se expresan en euros e incluyen el IVA vigente en la fecha de compra. El ORGANIZADOR podrá modificar los precios en cualquier momento; no obstante, se aplicará el precio vigente en el momento de formalización de la compra, sin posibilidad de modificación posterior.
4. El COMPRADOR seleccionará durante el proceso de compra el número de entradas, su precio y las actividades elegidas. Una vez formalizada la compra y recibido el correo de confirmación de la misma, estos datos no podrán modificarse.
5. El ORGANIZADOR podrá modificar la fecha, el horario o el contenido de una actividad, o suspenderla, cuando concurra una causa justificada que no dependa de su mera voluntad. La modificación se comunicará al COMPRADOR tan pronto como sea posible. Si el cambio fuera sustancial, el COMPRADOR podrá optar entre aceptar la nueva prestación propuesta o resolver el contrato y obtener el reembolso íntegro del importe abonado, sin penalización.
6. El pago se efectuará mediante los medios habilitados en taquillas y la plataforma de venta. En el caso de

la compra de entradas online, las operaciones de pago serán procesadas a través de la correspondiente pasarela segura. El ORGANIZADOR no tendrá acceso a los datos completos de la tarjeta bancaria, sin perjuicio de la información necesaria para verificar el resultado de la operación y gestionar, en su caso, las devoluciones.

7. El ORGANIZADOR podrá solicitar la acreditación de la identidad del asistente únicamente cuando la entrada sea nominativa, se haya aplicado una tarifa reducida o existan indicios razonables de fraude. La comprobación se limitará a la información estrictamente necesaria para verificar la validez de la entrada, controlar el acceso al Museo y el uso lícito del servicio de venta anticipada de entradas a través de la web.

USO DE LAS ENTRADAS ADQUIRIDAS

1. El COMPRADOR será responsable de custodiar la entrada y comunicar al ORGANIZADOR, tan pronto como sea posible, su pérdida, sustracción o deterioro. El ORGANIZADOR no responderá de estos hechos cuando no le sean imputables, sin perjuicio de la asistencia que pueda prestar para verificar la compra y, cuando resulte técnica y jurídicamente posible, anular o reemitir la entrada.
2. La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizarla, ni a utilizar su contenido, con

finés publicitarios, comerciales, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos o sorteos) sin la autorización previa, expresa y por escrito del ORGANIZADOR. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al ORGANIZADOR para invalidar la/s entrada/s y ejercer las acciones legales que correspondan para reclamar los daños y perjuicios ocasionados

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Sin perjuicio de los derechos reconocidos por la normativa de consumidores y usuarios, la imposibilidad de asistencia por causas personales del COMPRADOR no dará derecho al cambio de la entrada o devolución del precio.
2. De conformidad con la normativa de consumidores y usuarios, no resultará aplicable el derecho de desistimiento de catorce días a las entradas relativas a servicios relacionados con actividades de esparcimiento cuando el contrato prevea una fecha o un periodo de ejecución específicos. Esta excepción no afectará a los derechos que correspondan al COMPRADOR en caso de cancelación, modificación sustancial, incumplimiento o prestación defectuosa imputable al ORGANIZADOR.
3. En caso de suspensión de la/s actividad/es una vez transcurrido más de la mitad de la misma, el COMPRADOR no tendrá derecho al reembolso de su precio.
4. Las malas condiciones climatológicas no darán derecho a devolución ni cambio de la entrada.
5. Una vez realizada la compra, procederá el cambio o el reembolso cuando la causa sea imputable al ORGANIZADOR y se produzca la cancelación de la actividad, un cambio de fecha u horario o una modificación sustancial de sus contenidos o características esenciales. Las alteraciones menores que no afecten de manera relevante a la naturaleza, calidad o finalidad de la actividad no generarán por sí solas derecho al reembolso, sin perjuicio de los demás derechos reconocidos por la normativa aplicable.
6. En caso de cancelación de la actividad, cambio de fecha u horario o cualquier otra modificación sustancial de sus contenidos o características esenciales, el COMPRADOR podrá solicitar el reembolso del importe abonado o el canje de las actividades adquiridas por otras de igual importe.
7. El plazo de solicitud de cambio de actividad o de reembolso en los casos en los que proceda el mismo expirará a los 15 días de la comunicación de la cancelación o cambio.
8. La devolución se efectuará sin demoras indebidas y, siempre que sea técnicamente posible, mediante el mismo medio utilizado para el

pago, sin coste para el COMPRADOR. Cuando ello no sea posible o el pago se haya realizado en efectivo, el ORGANIZADOR solicitará únicamente los datos necesarios para efectuar la transferencia e informará del plazo estimado de abono.

9. El ORGANIZADOR no asumirá gastos adicionales derivados de la asistencia a la actividad, tales como desplazamientos, alojamiento, manutención u otros gastos de gestión, salvo que legalmente proceda otra compensación como consecuencia de un incumplimiento imputable al ORGANIZADOR.

10. Transcurrido el plazo establecido sin que el COMPRADOR haya solicitado el cambio o la devolución, se entenderá que renuncia a las mismas, sin que proceda reclamación posterior

11. Cualquier incidencia relacionada con el proceso de compra o con el funcionamiento de la plataforma de venta podrá comunicarse al ORGANIZADOR a través de los teléfonos, la dirección de correo electrónico y, en su caso, el formulario de contacto publicados en la propia plataforma. El ORGANIZADOR facilitará un justificante de la reclamación y responderá en el plazo legalmente aplicable. Esta vía no limitará el derecho del COMPRADOR a utilizar las hojas de reclamaciones ni a acudir a los servicios públicos de consumo u otros mecanismos de resolución de conflictos disponibles.

12. El COMPRADOR podrá dirigirse a los servicios públicos de consumo competentes y, cuando proceda, a la entidad de resolución alternativa de litigios de consumo a la que el ORGANIZADOR esté adherido o se encuentre obligado a someterse. La información actualizada sobre estas vías y los datos necesarios para utilizarlas estarán disponibles en la plataforma de venta y se facilitarán a petición del COMPRADOR.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La compraventa de entradas se regirá por la legislación española aplicable. Cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la normativa aplicable, sin perjuicio del derecho del consumidor a acudir a los tribunales de su domicilio cuando así lo reconozca la legislación procesal y de consumo.

DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La información relativa a privacidad y protección de datos se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://privacidad.fecyt.es>